

Số: /BC-SYT

Sơn La, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của đồng bào dân tộc thiểu số

Thực hiện Công văn số 4374/UBND-NC ngày 07/8/2025 UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 2431/KH-HĐDT15 của Hội đồng Dân tộc Quốc hội.

Sở Y tế tỉnh Sơn La báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của đồng bào dân tộc thiểu số (thời điểm báo cáo từ 01/01/2025 đến 31/7/2025) cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

+ Sở Y tế ban hành thông báo lịch tiếp công dân hàng tháng của Giám đốc Sở theo quy định.

+ Danh sách cán bộ tiếp công dân và lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại phòng Tiếp công dân và Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Lượt tiếp/người: 0 lượt/người.

- Số đoàn đông người: 0 đoàn/người.

2. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tiếp nhận: Số đơn nhận trong kỳ báo cáo: 11 đơn/10 vụ việc trong đó có 01 đơn/01 vụ việc của đồng bào dân tộc thiểu số; đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không có.

b) Phân loại

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 03 đơn/03 vụ việc.

+ Đơn khiếu nại: 08 đơn/07 vụ việc.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn/0 vụ việc.

- Phân loại đơn theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ (chuyển).

+ Đơn trùng lặp, không đủ điều kiện giải quyết: 07 đơn/06 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

- Đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn.
- Số đơn giải quyết thuộc thẩm quyền: 03 đơn. (trong đó có 01 đơn của đồng bào dân tộc thiểu số)
- Đơn lưu (do trùng lặp nội dung, do không đủ điều kiện giải quyết, do giải quyết bằng quyết định hành chính...): 07 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của đồng bào dân tộc thiểu số thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn nhận được: Trong kỳ báo cáo không nhận được đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn nhận được: Trong kỳ báo cáo không nhận được đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Số đơn giải quyết thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ việc, trong đó có 01 đơn/01 vụ việc của đồng bào dân tộc thiểu số. Cụ thể:

Đơn kiến nghị phản ánh của Ông Lò Văn Thắng (người cao tuổi) xã Chiềng Khoa, huyện Vân Hồ, tỉnh Sơn La; ngoài phong bì thư có ghi Lò Văn Thắng, UBND xã Đoàn Kết, Mộc Châu, Sơn La: Nội dung đơn đề nghị liên quan đến hoạt động kinh doanh của Quầy dược Hà Nội, địa chỉ: Xã Chiềng Khoa huyện Vân Hồ và xã Nà Mường thị xã Mộc Châu. Sở Y tế đã thành lập đoàn kiểm tra, nắm bắt tình hình và xử lý đơn thư. Đến nay không có thêm kiến nghị, phản ánh về nội dung này.

II. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường hơn nữa việc chỉ đạo, giám sát hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật, nhất là việc thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của đồng bào dân tộc thiểu số của Sở Y tế đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trọng Hải

BIỂU TỔNG HỢP GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA ĐỒNG BÀO DÂN TỘC THIỂU SỐ

(Kèm theo Báo cáo số: BC-SYT ngày /8/2025 của Sở Y tế)

STT	Đơn vị	Tiếp nhận trong kỳ												Kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (vụ việc)								
		Tổng số đơn	Tổng số vụ việc	Phân loại theo nội dung đơn						Phân loại theo điều kiện xử lý				Vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết				Vụ việc không thuộc thẩm quyền, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết				
				Khiếu nại		Tố cáo		Kiến nghị, phản ánh		Không đủ điều kiện		Đủ điều kiện		Tổng số	Trong đó			Tổng số	Trong đó			Số vụ việc đã nhận được thông tin kết quả giải quyết, trả lời
															Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh		Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	
Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc		Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh		Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	
1	Sở Y tế	1	1					1	1			1	1	1			1					